

VI Semester B.Com. Examination, September/October 2021 (CBCS – F + R – 2016-17 and Onwards) COMMERCE

Paper - 6.6 : Elective Paper - IV : Marketing of Insurance Products

Time: 3 Hours

Max. Marks: 70

Instruction : Answers should be written completely in English or Kannada.

SECTION - A

Answer any five sub-questions. Each question carries 2 marks.

 $(5 \times 2 = 10)$

- a) What is E-marketing?
 - b) What do you mean by market segmentation?
 - c) What is telemarketing?
 - d) Name any four products differentiations of life insurance policies.
 - e) What is SWOT analysis?
 - f) Give the meaning of public relations.
 - g) What is supply chain analysis?

SECTION - B

Answer any three of the following. Each question carries 6 marks.

 $(3 \times 6 = 18)$

- Discuss the role of customer in market.
- 3. Explain benefits of segmentation.
- 4. Explain the importance of branding.
- Explain benefits of advertising.
- Discuss the qualities of PR professionals.

SECTION - C

Answer any three of the following. Each question carries 14 marks.

 $(3 \times 14 = 42)$

- 7. Discuss the various elements of marketing mix of insurance products.
- 8. Explain impact of external factors on the marketing strategy.
- 9. Discuss SWOT analysis of insurance product.
- 10. Explain various insurance brands in India.
- 11. Explain various channels for distribution for insurance products.

ಕನ್ನಡ ಆವೃತ್ತಿ

ವಿಭಾಗ - ಎ

ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು.

(5×2=10)

- 1. a) ಇ-ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು?
 - b) ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಿಭಜನೆ ಎಂದರೇನು ?
 - c) ದೂರವಾಣಿ ಮಾರಾಟಗಾರಿಕೆ ಎಂದರೇನು?
 - d) ಜೀವ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಾಲ್ಕು ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
 - e) SWOT ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಎಂದರೇನು ?
 - f) ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಪರ್ಕ ಎಂಬುದರ ಅರ್ಥವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
 - g) ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಎಂದರೇನು ?

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಆರು ಅಂಕಗಳು.

 $(3 \times 6 = 18)$

- 2. ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕನ ಪಾತ್ರವನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.
- 3. ವಿಭಜನೆಯ ಅನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 4. ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ನ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.